

Lathund VE

Rimlighetskontroll och påminnelse på avläsningar

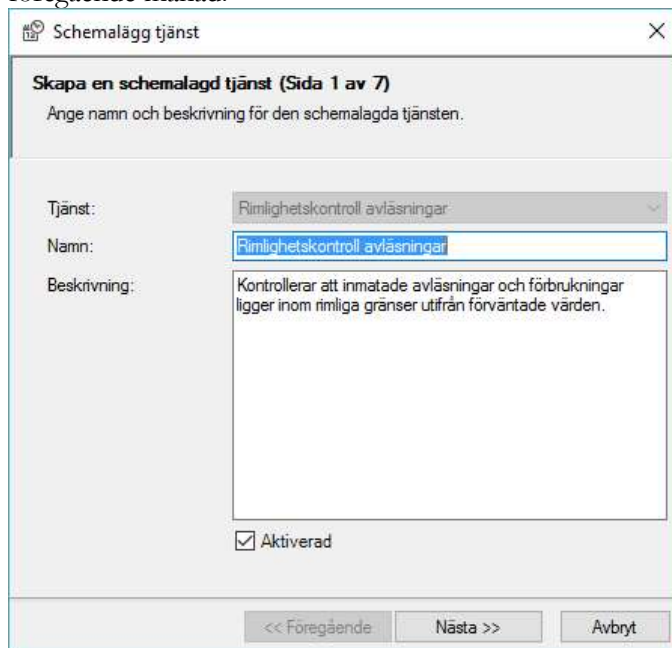


Inledning

Den här tjänsten används för att kontrollera att importerade eller inmatade avläsningar är rimliga. Tjänsten består egentligen av två delar; Saknad avläsning och Rimlig förbrukning. Dessa kan man använda då man vill kontrollera missade avläsningar samt om gjorda avläsningar verkar rimliga vid jämförelse med föregående månad.

RIMLIGHETSKONTROLL AVLÄSNINGAR

Rimlighetskontrollen används för att kontrollera om inmatade förbrukningar/avläsningar är rimliga enligt definierade gränser. Vid varje körning kontrolleras förbrukningar/avläsningar mot föregående månad.



Schemalägg tjänst

Skapa en schemalagd tjänst (Sida 1 av 7)
Ange namn och beskrivning för den schemalagda tjänsten.

Tjänst: Rimlighetskontroll avläsningar

Namn: Rimlighetskontroll avläsningar

Beskrivning: Kontrollerar att inmatade avläsningar och förbrukningar ligger inom rimliga gränser utifrån förväntade värden.

Aktiverad

<< Föregående Nästa >> Avbryt

KONFIGURERING

Den schemalagda tjänsten består av fyra steg som är gemensamma för alla schemalagda tjänster. Det femte steget är specifikt för just denna schemalagda tjänst, och sedan följer ytterligare steg som även de är gemensamma för alla schemalagda tjänster:

1. Skapa schemalagd tjänst
2. Skicka meddelande när tjänsten har kört
3. Ange intervall (dagligen, veckovis, månadsvis)
4. Dagligen – kommer hit om man i steget tidigare valt Dagligen
Veckovis – kommer hit om man i steget tidigare valt Veckovis
Månadsvis – kommer hit om man i steget tidigare valt Månadsvis
5. **Konfigurera Rimlighetskontroll förbrukningar**
6. Spara den schemalagda tjänsten
7. Klar

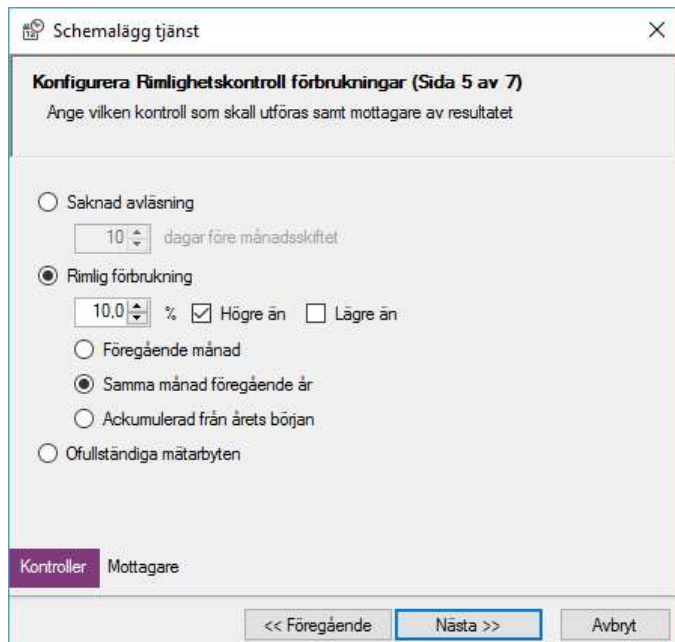
STEG 5; KONFIGURERA RIMLIGHETSKONTROLL FÖRBRUKNINGAR

I steg 5 anges de specifika inställningarna för just vald tjänst.

Rimlighetskontrollen består egentligen av två separata kontroller som man kan lägga upp var sin tjänst för; Saknad avläsning och Rimlig förbrukning. För dessa två tjänster finns också en flik där man bestämmer vem som skall vara mottagare av mail eller sms då kontrollerna hittar avvikande värden.

KONTROLLER

Första fliken innehåller vad som ska kontrolleras och vilka gränser dessa kontroller har.



The screenshot shows a software window titled "Schemalägg tjänst" with a close button (X) in the top right corner. The main content area is titled "Konfigurera Rimlighetskontroll förbrukningar (Sida 5 av 7)" and contains the instruction "Ange vilken kontroll som skall utföras samt mottagare av resultatet". There are two radio button options: "Saknad avläsning" (unselected) and "Rimlig förbrukning" (selected). Under "Saknad avläsning", there is a spinner box set to "10" and the text "dagar före månadsskiftet". Under "Rimlig förbrukning", there is a spinner box set to "10,0" followed by a percentage sign (%), and two checkboxes: "Högre än" (checked) and "Lägre än" (unchecked). Below these are four more radio button options: "Föregående månad" (unselected), "Samma månad föregående år" (selected), "Ackumulerad från årets början" (unselected), and "Ofullständiga mätarbyten" (unselected). At the bottom left, there are two tabs: "Kontroller" (active) and "Mottagare". At the bottom right, there are three buttons: "<< Föregående" (disabled), "Nästa >>" (active), and "Avbryt" (disabled).

- *Saknad avläsning* används för att kontrollera om mätpunkterna har inmatade mätarställningar/förbrukningar till kontrollmånaden. Antalet dagar före månadskiftet anger från vilken dag kontrollen börjar.
- *Rimlig förbrukning* kontrollerar om inmatad förbrukning till föregående månad är rimlig. Gränsen för rimlig avvikelse anges i procent och kan göras på ökad/minskad förbrukning. Det finns 3 varianter av rimlig förbrukningskontroll, nämligen jämförelse mot *Föregående månad*, *Samma månad föregående år* och *Ackumulerad från årets början*.

MOTTAGARE

Under denna flik anger man vilka som ska meddelas när man hittar avvikande förbrukningar. De avvikande förbrukningarna grupperas per avläsare för att minimera antalet meddelanden som skickas. E-postmeddelandena innehåller information om varje avvikande förbrukning medan SMS-meddelandet på grund av sin storleksbegränsning bara redovisar antalet avvikande värden. Valen för SMS är bara tillgängliga ifall kunden abonnerar på detta via AppDeploy.

Schemalägg tjänst

Konfigurera Rimlighetskontroll förbrukningar (Sida 5 av 7)
Ange vilken kontroll som skall utföras samt mottagare av resultatet

Skicka till ansvarig avläsare

E-Post
 SMS

Skicka till övriga

E-Post till
 SMS till

Tips: Flera E-postadresser och mobilnummer kan anges om man skiljer dem åt med semikolon ";".

Kontroller Mottagare

<< Föregående Nästa >> Avbryt

- Skicka till ansvarig avläsare innebär att den avläsare som är kopplad till en mätpunkt får ett meddelande.
- Under Skicka till övriga har man möjlighet att ange e-postadresser och mobilnummer till valfria personer. Flera e-postadresser och mobilnummer kan anges genom att man separerar dessa med semikolon.

FUNKTION

SAKNAD AVLÄSNING (PÅMINNELSE)

Tjänsten hämtar ut samtliga avläsningar för kontrollperioden och matchar dessa mot räkneverken i databasen. Räkneverken som saknar avläsningar hamnar på en fellista som sedan skickas ut till lämpliga mottagare.

Kontrollperioden sträcker sig från uppsatt antal dagar före månadsskiftet fram till och med dagen när tjänsten körs.

Om man vill få ett mail 5 dagar före månadsskiftet som påminnelse att man ska läsa av kan man schemalägga ett jobb den 25:e varje månad. Man kan sedan schemalägga ett till jobb den 5:e som skickar ett mail till för att ytterligare påminna samt möjlighet att eskalera detta till ansvarig för fastigheten.

RIMLIG FÖRBRUKNING

Tjänsten hämtar ut föregående månads förbrukning samt en jämförelseförbrukning till varje räkneverk. Dessa värden jämförs sedan mot gränsen för ökning respektive minskning beroende på gjorda inställningar. De förbrukningar som faller utanför gränsvärdena hamnar på en fellista som sedan skickas till lämpliga mottagare. Informationen som skickas innehåller fastighetsnamn, mätpunkt, den felaktiga förbrukningen och gränsvärdet.

Bara räkneverk med giltiga förbrukningar kommer att kontrolleras

Till förbrukningslag för värme används normalårskorrigerade förbrukningar (exklusive de som har normalårskorrigerat avmarkerat). För övriga används avläsningskorrigerade förbrukningar.

FÖREGÅENDE MÅNAD

Med detta val hämtar tjänsten ut den jämförande förbrukning från månaden innan den som ska kontrolleras.

SAMMA MÅNAD FÖREGÅENDE ÅR

Med detta val hämtar tjänsten ut den jämförande förbrukning från samma månad fast föregående år.

ACKUMULERAD FRÅN ÅRETS BÖRJAN

Denna variant jobbar med summan av förbrukningar från januari t.o.m. föregående månad jämfört med samma period föregående år.